

## Fondo europeo di sviluppo regionale 2014 - 2020

### PO "Investimenti per la crescita e l'occupazione"

#### 8° bando – asse 2 „Contesto digitale“(servizi eGov)

#### Progetto n. FESR2079 „Digitalizzazione delle reti infrastrutturali del Comune di Naturno“



Rapporto finale sul progetto FESR del comune di Naturno



## Indice

1.	Situazione iniziale .....	3
2.	Obiettivi e risultati.....	4
3.	Costi del progetto per workpackage .....	4
3.1.	FESR2079 – Digitalizzazione delle reti infrastrutturali del Comune di Naturno .....	4
4.	Realizzazione del progetto .....	5
4.1.	WP1 – Gestione del Progetto.....	5
4.2.	WP2 – Comunicazione .....	7
4.2.1.	Pagina Web del Comune Naturno .....	7
4.2.2.	Comunicati Stampa.....	8
4.2.3.	Evento finale - serata informativa per la popolazione.....	11
4.3.	WP3 – Servizi pubblici digitali .....	12
4.3.1.	Indagine pubblica sulle reti infrastrutturali del Comune Naturno .....	12
4.3.2.	Sviluppo della soluzione software .....	13
4.4.	WP4 – Educazione digitale.....	13
4.4.1.	Formazione dei dipendenti.....	13
4.4.2.	Elaborazione di manuale d’uso.....	13
5.	Risultati e output.....	13
5.1.	Catasto digitale delle condotte e app di facile utilizzo .....	14
5.2.	Aumento dell'efficienza e della qualità della pubblica amministrazione .....	14
5.3.	Professionalizzazione delle conoscenze del personale.....	14
	Indice tabelle .....	15
	Indice figure.....	15
	Informazioni legali.....	16

## 1. Situazione

iniziale

La nuova direttiva UE sull'efficienza energetica prevede che la telelettura dei consumi di calore e acqua venga introdotta per legge in Europa. I consumatori riceveranno migliori informazioni sul loro consumo energetico e potranno essere motivati a risparmiare energia. Il Comune di Naturno ha colto l'imminente obbligo di lettura digitale dei contatori dell'acqua come un'opportunità per attivare un progetto di finanziamento UE per la creazione e la gestione di un catasto digitale delle tubature e prepararsi così a un futuro digitale.

L'amministrazione digitale mira a semplificare i flussi di lavoro e i processi. Comporta lo scambio di informazioni e la transazione di dati tra la pubblica amministrazione e i cittadini o le imprese.

Gli obiettivi del progetto corrispondono al documento strategico "Alto Adige Digitale 2020". Con esso, la Provincia Autonoma di Bolzano intende rafforzare le applicazioni delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione nei settori di competenza della pubblica amministrazione e contribuire a creare le condizioni necessarie per la diffusione dell'eGovernment e la completa interoperabilità dei vari livelli della pubblica amministrazione.

Per l'attuazione amministrativa del progetto, il Comune di Naturno ha incaricato un dipendente interno per il supporto amministrativo e contenutistico del progetto di finanziamento, nonché un dipendente dell'area tecnica per il periodo dal 01.09.2021 al 31.12.2022 per il supporto e il coordinamento della digitalizzazione delle reti infrastrutturali. Inoltre, è stato coinvolto un esperto esterno del settore dei finanziamenti UE per fornire consulenza di supporto. Le risorse finanziarie necessarie per l'intera attuazione del progetto sono state stanziare nel bilancio del Comune.

Il progetto "Gestione della linea digitale del Comune di Naturno" è stato presentato il 21.05.2020 e realizzato nel periodo dal 31.12.2020 al 31.08.2023 sotto forma di quattro pacchetti di lavoro. Questi sono descritti in dettaglio nei capitoli seguenti.

Le immagini inserite in questa relazione rappresentano solo una parte dell'effettiva documentazione del progetto e non hanno la pretesa di essere complete. L'intero fascicolo digitale del progetto, in cui sono stati raccolti tutti i documenti relativi al progetto, può essere consultato presso il Comune di Naturno.

Per una migliore leggibilità, in questo testo non sono state utilizzate le forme maschili e femminili. Tuttavia, le rispettive menzioni si riferiscono a membri di entrambi i sessi.

## 2. Obiettivi e risultati

Con questa applicazione del progetto, il Comune di Naturno persegue l'obiettivo di rilevare l'intera rete di condotte del territorio comunale e di presentarla sotto forma di catasto digitale delle condotte. L'agenzia esecutiva del progetto si aspetta che ciò si traduca in un supporto ottimizzato per i lavori di manutenzione, in una rapida individuazione di guasti e danni, in un riconoscimento precoce dei problemi strutturali e in dati costantemente aggiornati per tutti i soggetti interessati. La digitalizzazione non solo dovrebbe alleggerire l'onere del cantiere del Comune e ridurre i costi di terzi, ma anche ridurre significativamente le spese amministrative.

Inoltre, il progetto sostiene il piano della Provincia dell'Alto Adige per rimanere in forma per il futuro per quanto riguarda la digitalizzazione e quindi lavora per l'obiettivo tematico generale di "crescita intelligente".

Gli OUTPUTS previsti dalla domanda di progetto comprendevano lo sviluppo di una soluzione software per la raccolta, l'analisi e la gestione della rete infrastrutturale da censire (acque reflue e potabili, illuminazione stradale), oltre ai dati già esistenti sul teleriscaldamento e sulla fibra ottica. Nel corso del progetto è emersa la possibilità di utilizzare il software già esistente dell'associazione dei comuni, per cui la voce "sviluppo di una soluzione software" è diventata obsoleta.

Sulla base di questa visione, il Comune di Naturno ha raggiunto i seguenti obiettivi con il progetto di digitalizzazione della gestione delle condotte:

1. il progetto fornisce un valido contributo all'attuazione di una "amministrazione innovativa, efficiente e trasparente".
2. il progetto ha un'influenza positiva sull'ambiente sociale. Il progetto riduce gli oneri burocratici e garantisce un uso efficiente delle risorse.
3. Il progetto migliora la qualità dei servizi di interesse generale.
3. il progetto migliora la qualità dei servizi di interesse generale.
4. riduce il rischio di perdita di dati e conoscenze raccogliendo tutte le informazioni in un database centrale.
5. il progetto contribuisce al rafforzamento delle risorse umane del Comune. Le competenze digitali dei dipendenti della pubblica amministrazione aumentano e di conseguenza si rafforzano la competitività e la qualità della vita.

## 3. Costi del progetto per workpackage

Un totale di 2,5 milioni di euro era disponibile per l'ottavo bando per la presentazione di progetti sull'Asse 2 "Ambiente digitale - Servizi di eGov" nell'ambito del Programma operativo "Investimenti per la crescita e l'occupazione" FESR 2014-2020 della Provincia autonoma di Bolzano - Alto Adige. Di questi, il Comune di Naturno ha ottenuto circa 260.000 euro di contributo per il progetto presentato.

I costi riconosciuti del progetto e i contributi approvati sono suddivisi tra i quattro pacchetti di lavoro come segue:

### 3.1. FESR2079 – Digitalizzazione delle reti infrastrutturali del Comune di Naturno

WP		Costi riconosciuti
1	Gestione del progetto	24.552,67 €
2	Comunicazione	7.600,00 €
3	Servizi digitali	271.388,78 €
4	Educazione digitale	2.400,00 €

<b>Totale</b>	<b>305.941,45 €</b>
<b>di cui 85% contributo approvato</b>	<b>260.050,24 €</b>
<b>Risorse proprie 15%</b>	<b>45.891,21 €</b>

Tabella 1: costi del progetto Digitalizzazione delle reti infrastrutturali del Comune di Naturno

L'amministrazione comunale era consapevole che la domanda e l'attuazione del progetto sarebbero state molto impegnative dal punto di vista amministrativo. Tuttavia, dato il contributo dell'85%, i progetti finanziati dall'UE rappresentano un'opportunità di finanziamento molto interessante per le amministrazioni pubbliche.

## 4. Realizzazione del progetto

Il progetto è suddiviso in un totale di cinque workpackages: Il WP1 gestione del progetto, WP2 comunicazione, WP3 servizi digitali e WP4 educazione digitale. Le attività implementate nei singoli workpackages sono descritte in dettaglio di seguito.

### 4.1. WP1 – Gestione del Progetto

Nel 2021, il Comune di Naturno ha principalmente bandito e assegnato servizi tramite il portale degli appalti pubblici, tra cui - WP1 (gestione del progetto) e WP2 (comunicazione): Ricerca di mercato e aggiudicazione del contratto per l'implementazione della gestione del progetto e del supporto alla comunicazione e all'informazione. Il contratto per i suddetti servizi è stato aggiudicato alla Innerbichler Rieder GmbH di Vahrn con delibera n. 206 del 24.05.2021.

Poiché l'aggiudicazione d'ufficio del contratto richiede un certo lasso di tempo (ricerche di mercato, presentazione e valutazione delle offerte, aggiudicazione, periodo di ricorso, ...), il beneficiario non ha praticamente generato alcun costo al 31.08.2021 e ha dovuto richiedere una redistribuzione delle rate annuali di liquidazione definite nella convenzione di sovvenzione ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 4.

Il WP1 prevede la gestione amministrativa e operativa del progetto. Il primo comprende il supporto amministrativo del progetto, che consiste in servizi di consulenza e di lavoro per la gestione amministrativa e contenutistica del progetto (competenze tecniche), la gestione dei documenti, i conti intermedi e finali e la relativa rendicontazione in lingua tedesca. Poiché il Comune di Naturno ha già esperienza nell'attuazione di progetti FESR, un dipendente dell'amministrazione ha accompagnato la gestione amministrativa del progetto. La gestione operativa del progetto ha previsto anche l'impiego di personale interno per il monitoraggio e il coordinamento delle misure relative alla digitalizzazione delle reti infrastrutturali.

Nel corso dell'incarico di gestione del progetto, Innerbichler Rieder GmbH ha organizzato un workshop sulla "Gestione dei progetti e dei finanziamenti UE". Questo si è svolto il 05.10.2021 sotto forma di incontro online e alla presenza di due dipendenti comunali. L'argomento del workshop è stato la discussione dell'accordo di finanziamento, delle norme di informazione e pubblicità, del piano dei costi e dei contenuti del progetto, delle regole di ammissibilità del FESR, del calcolo dei costi del personale, delle linee guida per l'assegnazione dei contratti e di un'introduzione a CoheMon.

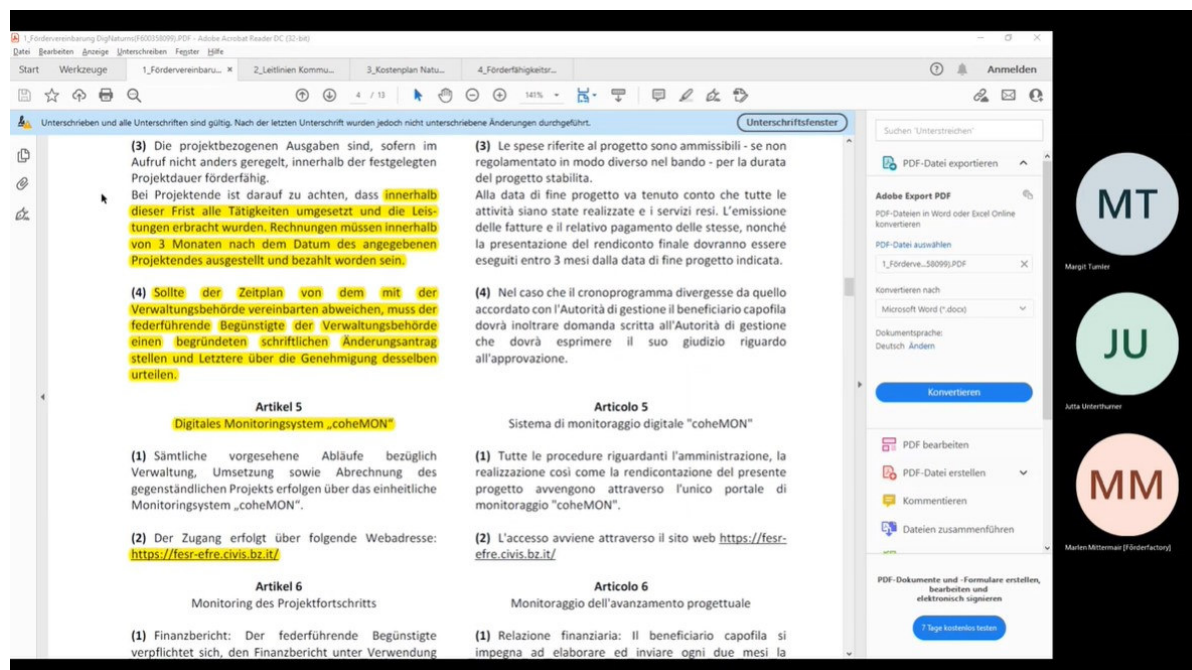


Figura. 1: Screenshot Workshop del 05.10.2021

Nell'ambito del WP1, sono state presentate in totale tre domande di rimborso spese per il progetto, ovvero entro il 30.08.2021, il 22.02.2022, il 25.08.2022 e il 27.02.2023. La domanda finale di rimborso spese sarà presentata entro 90 giorni dalla fine del progetto, ovvero entro il 29.11.2023.

Nr.	Periodo	Digitalizzazione delle reti infrastrutturali del Comune di Naturno	
		presentato	contribuito
1	31.12.2020 - 31.08.2021	Fatturazione zero <sup>1</sup>	
2	01.09.2021 - 28.02.2022	1.257,30 €	1.068,705 €
3	01.03.2022 - 31.08.2022	8.964,45 €	7.619,78 €
4	01.09.2022 – 28.02.2023	59.978,33 €	50.981,58 €
5 <sup>2</sup>	01.03.2023 – 31.08.2023	235.741,37 €	200.380,16 €
<b>Totale</b>		<b>305.941,45 €</b>	<b>260.050,23 €</b>

Tabella 2: Presentazione degli importi liquidati finora e ancora da presentare

### Richieste di estensione del progetto:

Innerbichler Rieder GmbH ha presentato due richieste di estensione del progetto per conto del comune durante il periodo del progetto:

Durante il periodo del progetto si è presentata la possibilità di utilizzare il software già esistente dell'associazione dei comuni (GIS Standard e il sistema Gem2Go) per coprire l'area di sviluppo del software nel WP3 e quindi risparmiare i costi previsti per lo sviluppo del software amministrativo. Il Comune di Naturno ha utilizzato i mezzi finanziari ora disponibili per estendere il rilevamento delle infrastrutture alle frazioni Cirlano, Tablà e Stava. L'attuazione di questo ordine aggiuntivo ha richiesto fino alla fine di agosto 2023 e di conseguenza il completamento del progetto è stato ritardato di 4 mesi.

<sup>1</sup> Viene presentato una fatturazione a zero se non sono stati generati costi nel periodo di regolamento.

<sup>2</sup> L'importo di liquidazione da presentare non era noto al momento della stesura del presente rapporto e si basa pertanto su una stima misurata rispetto ai costi del progetto effettivamente riconosciuti.

Il **20/10/2022** è stata presentata e approvata dall'agenzia di finanziamento una richiesta di estensione del progetto fino al 30/04/2023.

Il **13/03/2023** è stata presentata una richiesta di estensione del progetto, approvata dall'agenzia di finanziamento fino al 31/08/2023.

## 4.2. WP2 – Comunicazione

I beneficiari di un progetto cofinanziato dall'Unione Europea sono tenuti a realizzare sufficienti misure di informazione e pubblicità nel corso dell'attuazione del progetto e a fare riferimento al sostegno del progetto da parte del rispettivo fondo. Per fare ciò, il Comune di Naturno ha scelto diversi canali di comunicazione ed è stato così in grado di assicurare un ampio lavoro di stampa e pubbliche relazioni per il progetto:

- una breve descrizione del progetto sul sito web del Comune;
- un poster con informazioni sul progetto, che richiami l'attenzione sul sostegno finanziario fornito dall'Unione e che sia esposto in un luogo ben visibile;
- un resoconto continuo sullo stato di avanzamento del progetto nei canali di comunicazione a disposizione del Comune (giornale d'informazione e comunale e sito web del Comune);
- la comunicazione continua ai media locali sotto forma di tre comunicati stampa in italiano e tedesco;
- l'organizzazione e la realizzazione di un evento pubblico per informare i cittadini e i media locali sul progetto;
- la preparazione di una relazione finale sul progetto;

### 4.2.1. Pagina Web del Comune Naturno

Un mezzo per comunicare i contenuti relativi al progetto è stata la homepage del Comune di Naturno:

<https://www.gemeinde.naturns.bz.it/de/EFRE-FESR>

← → C [gemeinde.naturns.bz.it/system/web/zusatzseite.aspx?detailonr=225106405&noseo=1&menunonr=21888775](https://www.gemeinde.naturns.bz.it/system/web/zusatzseite.aspx?detailonr=225106405&noseo=1&menunonr=21888775) 🔍 ☆ 🌐

Apps Google IR-Cloud Verwalten Sie die A... 1Password — Pass... Pipedrive FattureinCloud.it Startseite - Conflue... Projects - Innerbich... 1Password Leselist

Verwaltung Politik Gemeindefinanzierung Bürgerservice Dorfleben Bürger aktiv Vision Naturns 2030+

**Titel: Digitales Leitungsmanagement der Gemeinde Naturns**  
Projektcode: FESR 2079  
Akronym: DigNaturns  
CUP- Kodex: C89F20000510004  
Programminweis: EFRE 2014-2020

Der Europäische Fonds für regionale Entwicklung, kurz EFRE, ist einer der europäischen Struktur- und Investitionsfonds zur Umsetzung der EU-Regionalpolitik. Durch den EFRE sollen regionale Ungleichgewichte ausgeglichen werden, um den wirtschaftlichen, sozialen und territorialen Zusammenhalt zu stärken.

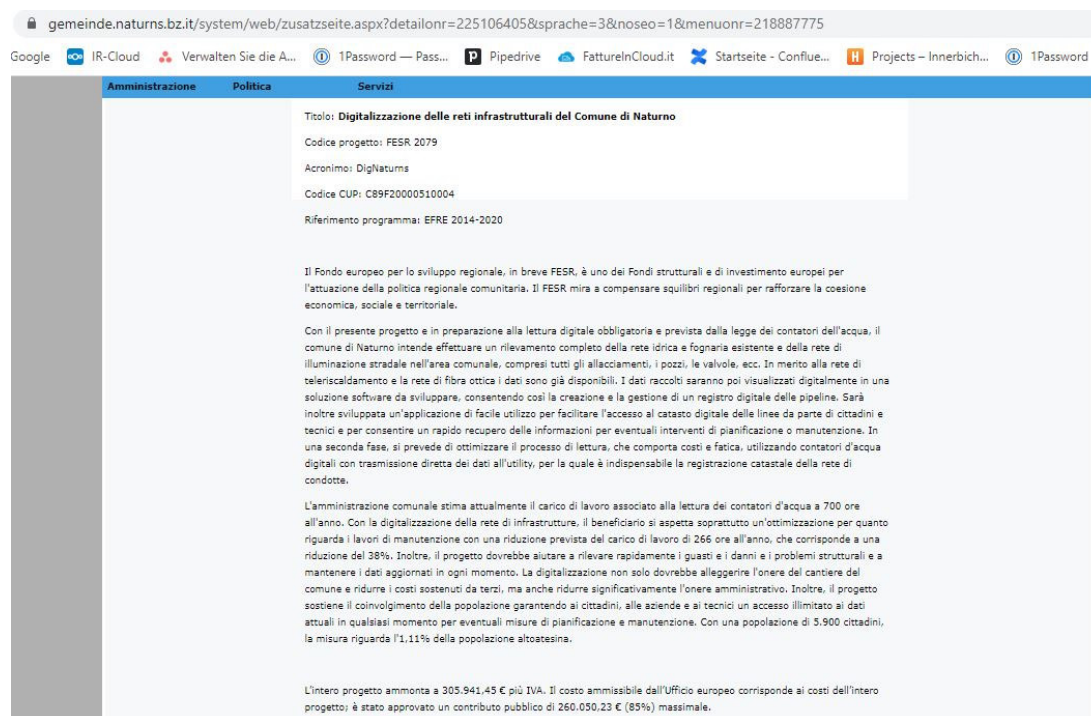
Die Gemeinde Naturns beabsichtigt mit vorliegendem Projekt und in Vorbereitung auf die verpflichtende und gesetzlich vorgeschriebene digitale Ablesung der Wasserzähler eine Kompletterhebung des bestehenden Wasser- und Abwasserleitungsnetzes sowie des Straßenbeleuchtungsnetzes im Gemeindegebiet inklusive aller Anschlüsse, Schächte, Ventile usw. Für das Fernwärme- und Gasdistributionsnetz liegen bereits Daten vor. Die neu zu erhebenden und bereits vorhandenen Daten werden anschließend in einer zu entwickelnden Softwarelösung digital dargestellt und ermöglichen so den Aufbau und die Verwaltung eines digitalen Leitungskatasters. In einem zweiten Schritt ist angedacht, die kostspielige, zeit- und arbeitsintensive Ablesung durch den Einsatz von digitalen Wasserzählern mit Übertragung der Daten an den Versorger wesentlich zu optimieren. Hierfür ist die katastermäßige Erfassung des Leitungsnetzes unumgänglich.

Die Gemeindeverwaltung schätzt den Arbeitsaufwand, welcher mit der Ablesung der Wasserzähler einhergeht, aktuell auf 700 Stunden pro Jahr. Mit der Digitalisierung des Infrastrukturnetzes verspricht sich die Begünstigte vor allem eine Optimierung hinsichtlich der Instandhaltungsarbeiten mit einer geplanten Reduzierung des Arbeitsaufwandes von 266 Stunden pro Jahr, was einer Reduktion von 38% entspricht. Weiters soll das Projekt dazu beitragen, Störungen und Schäden sowie strukturelle Probleme rasch zu erkennen und die Daten stets aktuell zu halten. Die Digitalisierung soll nicht nur den gemeindeeigenen Bauhof entlasten und Kosten durch Dritte reduzieren, sondern auch den Verwaltungsaufwand maßgeblich senken. Zudem unterstützt das Vorhaben das Einbeziehen der Bevölkerung, indem Bürger\*innen, Unternehmen und Techniker\*innen jederzeit uneingeschränkter Zugang zu aktuellen Daten für etwaige Planungs- und Instandhaltungsmaßnahmen gewährleistet wird. Bei einer Einwohnerzahl von 3.900 Bürger\*innen betrifft die Maßnahme 1,11% der Südtiroler Bevölkerung.

Das gesamte Projekt beläuft sich auf 305.941,45 € zuzüglich MwSt. Die vom Amt für europäische Integration genehmigten Gesamtkosten entsprechen den Gesamtkosten und werden mit maximal 260.050,23 € (85%) gefördert.

Figura 2: Descrizione del progetto FESR sul sito web del comune di Naturno in lingua tedesca

<https://www.gemeinde.naturns.bz.it/it/EFRE-FESR>



gemeinde.naturns.bz.it/system/web/zusatzseite.aspx?detailonr=225106405&sprache=3&noseo=1&menuonr=218887775

Google IR-Cloud Verwalten Sie die A... 1Password — Pass... Pipedrive FattureInCloud.it Startseite - Conflue... Projects - Innerbich... 1Password

**Amministrazione** **Politica** **Servizi**

**Titolo: Digitalizzazione delle reti infrastrutturali del Comune di Naturno**

Codice progetto: FESR 2079  
Acronimo: DigNaturns  
Codice CUP: C89F20000510004  
Riferimento programma: EFRE 2014-2020

Il Fondo europeo per lo sviluppo regionale, in breve FESR, è uno dei Fondi strutturali e di investimento europei per l'attuazione della politica regionale comunitaria. Il FESR mira a compensare squilibri regionali per rafforzare la coesione economica, sociale e territoriale.

Con il presente progetto e in preparazione alla lettura digitale obbligatoria e prevista dalla legge dei contatori dell'acqua, il comune di Naturno intende effettuare un rilevamento completo della rete idrica e fognaria esistente e della rete di illuminazione stradale nell'area comunale, compresi tutti gli allacciamenti, i pozzi, le valvole, ecc. In merito alla rete di teleriscaldamento e la rete di fibra ottica i dati sono già disponibili. I dati raccolti saranno poi visualizzati digitalmente in una soluzione software da sviluppare, consentendo così la creazione e la gestione di un registro digitale delle pipeline. Sarà inoltre sviluppata un'applicazione di facile utilizzo per facilitare l'accesso al catasto digitale delle linee da parte di cittadini e tecnici e per consentire un rapido recupero delle informazioni per eventuali interventi di pianificazione o manutenzione. In una seconda fase, si prevede di ottimizzare il processo di lettura, che comporta costi e fatica, utilizzando contatori d'acqua digitali con trasmissione diretta dei dati all'utility, per la quale è indispensabile la registrazione catastale della rete di condotta.

L'amministrazione comunale stima attualmente il carico di lavoro associato alla lettura dei contatori d'acqua a 700 ore all'anno. Con la digitalizzazione della rete di infrastrutture, il beneficiario si aspetta soprattutto un'ottimizzazione per quanto riguarda i lavori di manutenzione con una riduzione prevista del carico di lavoro di 266 ore all'anno, che corrisponde a una riduzione del 38%. Inoltre, il progetto dovrebbe aiutare a rilevare rapidamente i guasti e i danni e i problemi strutturali e a mantenere i dati aggiornati in ogni momento. La digitalizzazione non solo dovrebbe alleggerire l'onere del cantiere del comune e ridurre i costi sostenuti da terzi, ma anche ridurre significativamente l'onere amministrativo. Inoltre, il progetto sostiene il coinvolgimento della popolazione garantendo ai cittadini, alle aziende e ai tecnici un accesso illimitato ai dati attuali in qualsiasi momento per eventuali misure di pianificazione e manutenzione. Con una popolazione di 5.900 cittadini, la misura riguarda l'1,11% della popolazione altoatesina.

L'intero progetto ammonta a 305.941,45 € più IVA. Il costo ammissibile dall'Ufficio europeo corrisponde ai costi dell'intero progetto; è stato approvato un contributo pubblico di 260.050,23 € (85%) massimale.

Figura 3: Descrizione del progetto FESR sul sito web del Comune di Naturno in lingua italiana

#### 4.2.2. Comunicati Stampa

Per il progetto sono stati pianificati tre comunicati stampa in tedesco e italiano ai media locali e regionali.

Per dare il via al progetto, il primo comunicato stampa è stato inviato nell'ottobre 2021 alla lista di distribuzione dei media, che comprende 164 contatti tedeschi e 60 italiani. Il secondo comunicato stampa su "Finanziamenti UE per la digitalizzazione della pubblica amministrazione" è stato inviato nel luglio 2022.

Il terzo e ultimo comunicato stampa è stato inviato in occasione del completamento del progetto FESR del Comune di Naturno.

Tutti i comunicati stampa sono stati pubblicati anche sui quotidiani comunali e sui portali di informazione online. Di seguito viene presentato in forma tabellare il lavoro di pubbliche relazioni svolto nell'ambito del progetto:

Data di pubblicazione	Media	Titolo
19.10.2021	Bgs.news	Con il finanziamento dell'UE verso il catasto digitale delle retitecnologiche
19.10.2021	Salto.bz	Der digitale Leitungskataster
19.10.2021	Vox News	Mit EU-Fördermitteln zum digitalen Leitungskataster
Nr. 4   Dezember 2021	Gemeindeblatt Naturns	Mit EU-Fördermitteln zum digitalen Leitungskataster



Nr. 4   Dezember 2021	Gemeindeblatt Naturno	Con il finanziamento dell'UE verso il catasto digitale delle reti tecnologiche
25.07.2022	AltoAdigeInnovazione	Digitalizzazione della PA: il comune di Naturno mappa le condutture idriche
25.07.2022	Meraner Stadtanzeiger	EU-Fördergelder für die Digitalisierung der öffentlichen Verwaltung
26.07.2022	stol.it - Lesereporter	EU-Fördergelder für die Digitalisierung der öffentlichen Verwaltung
Nr. 3   September 2022	Gemeindeblatt Naturno	EU-Fördergelder für die Digitalisierung der öffentlichen Verwaltung
Nr. 3   September 2022	Gemeindeblatt Naturno	Finanziamenti UE per la digitalizzazione della pubblica amministrazione
01.08.2023	Invio del comunicato stampa 03 alla lista di distribuzione dei media in lingua tedesca	Digitales Leitungsmanagement: Gemeinde Naturno auf dem Weg in eine digitale Zukunft
01/08/2023	Invio del comunicato stampa 03 alla lista di distribuzione dei media in lingua italiana	Gestione digitale delle infrastrutture: il Comune di Naturno verso un futuro digitale

Tabella 3: Panoramica delle rassegne stampa pubblicate finora



**stol.it** Nachrichten für Südtirol

Chronik Bezirke Politik Wirtschaft Panorama Videos Sport Kultur Mehr

Leserreporter Dienstag, 26. Juli 2022

## EU-Fördergelder für die Digitalisierung der öffentlichen Verwaltung

Vor einem Jahr hat die Umsetzung eines EU-Förderprojektes für die Digitalisierung des Leitungsmanagements in der Gemeinde Naturns Fahrt aufgenommen. 300.000 Euro aus dem EU-Fördertopf EFRE (Europäischer Fonds für Regionale Entwicklung) stehen dafür zur Verfügung, und die Arbeiten laufen auf Hochtouren. Zum Ende dieses Jahres wird das Förderprojekt erfolgreich realisiert und Naturns ein Stück weit digitaler sein.

A<sup>+</sup> A<sup>-</sup> 



**efre·fesr**  
Südtirol · Alto Adige  
Europäischer Fonds für regionale Entwicklung  
Fondo europeo di sviluppo regionale



EUROPEAN U

AUTONOME  
PROVINZ  
BOZEN  
SÜDTIROL



PROVINCIA  
AUTONOMA  
DI BOLZANO  
ALTO ADIGE



EFRE Logo © ugc / Miriam Rieder - Foto: © Miriam Rieder

Bereits im vergangenen Herbst hat die Gemeinde in Zusammenarbeit mit dem Ingenieurstudio Patscheider und Partner GmbH mit den Erhebungen der Leitungsinfrastruktur begonnen. Die anspruchsvollen Arbeiten wurden im heurigen Frühjahr fortgesetzt und stehen vor dem Abschluss. Die Erstellung des digitalen Leitungskatasters stellt die Gemeinde Naturns vor eine Reihe von Herausforderungen für deren Bewältigung, das praktische Wissen und die jahrelange Erfahrung der Mitarbeiter des Bauhofes eine ausschlaggebende Rolle spielen.



Florian Ziggeler

Die besten Geschichten schreiben wir zusammen. Seit 100 Jahren.

Das Digitalisierungsvorhaben verfolgt das Ziel, den gemeindeeigenen Bauhof zu

Figura 4: Relazioni su stol.it Lesereporter 26.07.2022



Figura 5: Relazione nel Meraner Stadtanzeiger 25.07.2022

#### 4.2.3. Evento finale - serata informativa per la popolazione

Le misure di comunicazione del Fondo europeo di sviluppo regionale (FESR) comprendono anche l'organizzazione di un evento pubblico. Lo scopo principale di questo evento è informare i cittadini sul progetto.

Il progetto è stato presentato ai cittadini durante la seduta del Consiglio comunale di lunedì 3 luglio 2023, alle ore 19.00, nella sala riunioni del Comune di Naturno. Una breve introduzione al progetto è stata fatta dal segretario comunale, dott.ssa Katja Götsch, seguita da una presentazione dei servizi digitalizzati da parte della società incaricata Ing. Patscheider & Partner.



Figura 6: Impressioni dell' evento finale il 03.07.2023

### 4.3. WP3 – Servizi pubblici digitali

Il WP3 prevedeva la digitalizzazione delle reti infrastrutturali del Comune di Naturno e si riferiva al lavoro di rilevamento e raccolta dei dati con successiva presentazione in un database.

L'appalto per il rilievo del catasto delle condotte è stato aggiudicato nell'agosto 2021. L'appalto è stato assegnato alla società Ingenieure Patscheider & Partner GmbH con contratto n. 347 del 31.08.2021.

#### 4.3.1. Indagine pubblica sulle reti infrastrutturali del Comune Naturno

Le reti da rilevare e digitalizzare riguardano le aree di responsabilità delle acque bianche, delle acque reflue, dell'acqua potabile e dell'illuminazione. Per queste ultime, così come per il teleriscaldamento e la rete in fibra ottica, alcuni dati sono già disponibili, per cui le serie di dati esistenti vengono integrate e aggiornate dove necessario.

L'azienda appaltatrice ha iniziato il lavoro di rilevamento iniziale nel novembre 2021 e

per garantire un trasferimento agevole delle conoscenze, il Comune di Naturno ha messo a disposizione il personale interno del cantiere per l'intero periodo del sondaggio. Tuttavia, la complessità della fase di indagine ha rappresentato una grande sfida. La realizzazione tecnica ha comportato uno sforzo maggiore del previsto. Durante i mesi invernali, i lavori sono stati interrotti a causa delle basse temperature e sono stati ripresi solo nella primavera del 2022. Nell'autunno del 2022 è stato completato il rilievo in loco nella zona di "Naturns Dorf". I dati sono stati quindi elaborati per essere importati nel sistema.

Nell'autunno del 2022 si sono svolti diversi incontri e studi di fattibilità tra i responsabili del progetto e i tecnici dell'Associazione dei Comuni dell'Alto Adige per chiarire l'utilizzo del software dell'Associazione dei Comuni nell'ambito del progetto FESR per la gestione in linea del Comune di Naturno. Si è dovuto valutare se l'uso degli strumenti digitali già esistenti potesse portare a un risparmio sui costi previsti nel WP3 per lo sviluppo della soluzione software. Grazie ai risparmi ottenuti, il Comune di Naturno ha potuto aggiudicarsi un ulteriore contratto e quindi includere nell'indagine anche le frazioni Cirlano, Tablà e Stava. Per poter elaborare l'ordine aggiuntivo, è stato necessario richiedere un'estensione del progetto fino alla fine di agosto 2023, che è stata approvata dall'ufficio responsabile.

La società Ingenieurbüro Oberkofler GmbH ha ricevuto l'incarico aggiuntivo per il rilievo delle infrastrutture delle frazioni Cirlano, Tablà e Stava. L'azienda ha iniziato i lavori nel giugno 2023 e li completerà a metà agosto.

Dopo la raccolta dettagliata dei dati, questi sono stati importati nel software dell'associazione dei comuni. Il sistema viene costantemente sviluppato da un'autorità superiore e presenta la necessaria compatibilità tra i vari comuni. Inoltre, è vantaggioso utilizzare il software esistente dell'associazione dei comuni, evitando così un doppio utilizzo dei fondi pubblici. Per questo motivo, il punto "Sviluppo della soluzione software" è diventato obsoleto durante il progetto.



Figura 7: Foto fase di rilevamento

#### 4.3.2. Sviluppo della soluzione software

Sviluppo di una soluzione software con applicazione mobile per la rappresentazione e la gestione digitale del catasto dei tubi del comune.

Come già accennato in precedenza, il Comune di Naturno ha deciso di utilizzare il software esistente dell'associazione dei comuni, in quanto il sistema viene costantemente sviluppato da un'autorità superiore e presenta la necessaria compatibilità tra i comuni. Inoltre, è vantaggioso utilizzare il software esistente dell'associazione dei comuni e quindi evitare un doppio utilizzo dei fondi pubblici. Per questo motivo, il punto "Sviluppo della soluzione software" è diventato obsoleto durante il progetto.

#### 4.4. WP4 – Educazione digitale

Il WP4 è dedicato all'educazione digitale e prevede la formazione del personale comunale sulle nuove applicazioni digitali sviluppate. Per garantire la sostenibilità dei risultati del progetto e per prevenire una possibile perdita di informazioni, il WP4 prevede anche lo sviluppo di un manuale d'uso sul corretto utilizzo dei sistemi.

##### 4.4.1. Formazione dei dipendenti

Formazione del personale sul nuovo software e sulle nuove applicazioni:

Il 03.05.2023 si è svolta un'introduzione alla gestione dei nuovi record di dati. La società appaltatrice ha presentato l'applicazione con l'aiuto di diversi esempi.

##### 4.4.2. Elaborazione di manuale d'uso

Elaborazione di un manuale d'uso sul corretto utilizzo del sistema per garantire un trasferimento sostenibile delle conoscenze.

Per garantire la sostenibilità dei risultati del progetto e per evitare una possibile perdita di informazioni, il WP4 prevede anche l'elaborazione di un manuale d'uso sul corretto utilizzo dei sistemi.

## 5. Risultati e output

Sulla base degli obiettivi e dei risultati descritti nel capitolo 2, il Comune di Naturno è riuscito a raggiungere i seguenti risultati con la digitalizzazione del registro delle tubazioni:

- Creazione di un registro delle tubature digitale e di un'app di facile utilizzo per l'accesso illimitato alle informazioni da parte di cittadini, imprese e tecnici;
- Aumento dell'efficienza e della qualità della pubblica amministrazione grazie al miglioramento dei servizi offerti;
- Accesso semplificato, veloce e indipendente dalla posizione a tutte le informazioni per l'amministrazione stessa;
- professionalizzazione delle conoscenze del personale comunale nella gestione dei progetti finanziati dal FESR.

Il progetto deve garantire un impatto sostenibile oltre l'orizzonte temporale del progetto stesso. L'obiettivo delle misure è quello di promuovere l'innovazione nella pubblica amministrazione e la dematerializzazione dei processi attraverso la fornitura di un registro digitale delle condotte pubblicamente utilizzabile.

Il progetto stesso prevede l'implementazione delle misure necessarie a garantire una maggiore trasparenza per i cittadini e le imprese attraverso la e-administration e l'open government e a semplificare la comunicazione tra questi ultimi e le autorità. In questo modo, il progetto contribuisce all'innovazione della società e dell'economia e dà un importante contributo alla partecipazione della popolazione locale. Ha un impatto sostenibile sull'aumento della competitività e dell'attrattività del territorio.

### 5.1. Catasto digitale delle condotte e app di facile utilizzo

Con l'installazione del registro digitale delle tubature e di un'app di facile utilizzo, i cittadini, le imprese e i tecnici possono ora avere accesso illimitato alle informazioni.

### 5.2. Aumento dell'efficienza e della qualità della pubblica amministrazione

Con il progetto "Gestione digitale del Comune di Naturno", il Comune è riuscito a ottimizzare l'aumento dell'efficienza e della qualità della pubblica amministrazione migliorando i servizi offerti.

Le competenze per l'attuazione dei progetti di finanziamento dell'UE a livello operativo e amministrativo sono state sistematicamente sviluppate all'interno dell'amministrazione comunale. A tal fine, è stato organizzato un workshop sulla gestione dei progetti e dei finanziamenti dell'UE, e l'elaborazione e il trasferimento del know-how acquisito e delle nuove esperienze con il sostegno esterno sono stati elaborati e documentati all'interno dell'amministrazione. Con queste misure si è contribuito ad aumentare l'efficacia e l'efficienza del Comune e a ridurre la dipendenza da esperti esterni per i futuri progetti di finanziamento.

### 5.3. Professionalizzazione delle conoscenze del personale

I progetti dovrebbero garantire un impatto sostenibile oltre l'orizzonte temporale del progetto stesso, a livello ecologico, economico e sociale. Attraverso la formazione mirata dei dipendenti, si potrebbe ottenere un aumento della qualità nella pubblica amministrazione, migliorando i servizi offerti.

## Indice tabelle

Tabella 1: costi del progetto Digitalizzazione delle reti infrastrutturali del Comune di Naturno .....	5
Tabella 2: Presentazione degli importi liquidati finora e ancora da presentare.....	6
Tabella 3: Panoramica delle rassegne stampa pubblicate finora.....	9

## Indice figure

Figura 1: Screenshot Workshop del 05.10.2021 .....	6
Figura 2: Descrizione del progetto FESR sul sito web del comune di Naturno in lingua tedesca .....	7
Figura 3: Descrizione del progetto FESR sul sito web del Comune di Naturno in lingua italiana .....	8
Figura 4: Relazioni su stol.it Lesereporter 26.07.2022 .....	10
Figura 5: Relazione nel Meraner Stadtanzeiger 25.07.2022 .....	11
Figura 6: Impressioni dell' evento finale il 03.07.2023 .....	11
Figura 7: Foto fase di rilevamento.....	13

## Informazioni legali

Questa relazione è un prodotto del progetto FESR2079 „ Digitalizzazione delle reti infrastrutturali del Comune di Naturno “ e descrive i contenuti e i risultati implementati nel progetto.

### Responsabile di progetto:

Comune di Naturno  
Via Municipio 1  
I-39025 Naturno (BZ)

<https://www.comune.naturno.bz.it/it>

### Responsabile per il contenuto:

Förderfactory  
Innerbichler Rieder Srl  
Via Isarco 3 (Löwecenter)  
39040 Varna (BZ), Italia

<https://www.foerderfactory.com/>

### Crediti immagini:

Innerbichler Rieder Srl, Comune di Naturno, Ing. Patscheider & Partner

### Ringraziamenti:

Un sincero ringraziamento va a questo punto a tutte le aziende coinvolte che hanno contribuito alla realizzazione del progetto, all'amministrazione comunale di Laces, all'Ufficio per l'Integrazione Europea e al FLC (First Level Control) dell'Amministrazione Provinciale dell'Alto Adige, nonché a tutti i partecipanti, promotori e sostenitori del progetto.

Naturno, agosto 2023